

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, oraz paczek i ich ewentualnych zwrotów w rozumieniu ustawy Prawo Pocztove z dnia 23 listopada 2012 r. na rzecz Zamawiającego, w tym przesyłek doręczanych na zasadach określonych w:
 - 1) Ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztove,
 - 2) Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego,
 - 3) Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej,
 - 4) Przepisami prawa międzynarodowego dotyczącymi usług pocztowych,
 - 5) przepisami dotyczącymi doręczania przesyłek na zasadach określonych w:
 - a) ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego - regulującej tryb doręczania pism nadawanych w postępowaniu administracyjnym,
 - b) ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa – regulującej tryb doręczania pism nadawanych w trybie ordynacji podatkowej,
 - c) ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego regulującym tryb doręczania pism nadawanych w postępowaniu cywilnym,
 - d) innych powszechnie obowiązujących przepisach,
 - 6) Regulaminem Wykonawcy odnośnie świadczenia usług pocztowych.
2. Zakres zamówienia obejmuje świadczenie następujących usług pocztowych:
 - 1) Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykłe):
 - Format S do 500 g
 - Format M do 1000 g
 - Format L do 2000 g
 - 2) Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)
 - Format S do 500 g
 - Format M do 1000 g
 - Format L do 2000 g
 - 3) Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone)
 - Format S do 500 g
 - Format M do 1000 g
 - Format L do 2000 g
 - 4) Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe polecone)
 - Format S do 500 g
 - Format M do 1000 g
 - Format L do 2000 g
 - 5) Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym do 1 kg gabaryt A i B
 - ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A i B
 - ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A i B
 - ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A i B
 - 6) Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe) do 1 kg gabaryt A i B
 - ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A i B
 - ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A i B
 - ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A i B

- 7) Usługa "zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki lub paczki rejestrowanej" w obrocie krajowym.
 - 8) Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej, z potwierdzeniem odbioru, do siedziby zamawiającego” w obrocie krajowym – dotyczy przesyłek rejestrowanych wskazanych w ppkt 3) i 4)
 - 9) Usługa „zwrot paczki rejestrowanej do siedziby zamawiającego” w obrocie krajowym – dotyczy paczek wskazanych w ppkt 5) i 6)
 - 10) Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (zwykłe) – obejmujące obszar Europy oraz spoza Europy
 - do 50 g
 - ponad 50 g do 100 g
 - ponad 100 g do 350 g
 - ponad 350 g do 500 g
 - ponad 500 g do 1000 g
 - ponad 1000 g do 2000 g
 - 11) Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (polecone) – obejmujące obszar Europy oraz spoza Europy
 - do 50 g
 - ponad 50 g do 100 g
 - ponad 100 g do 350 g
 - ponad 350 g do 500 g
 - ponad 500 g do 1000 g
 - ponad 1000 g do 2000 g
 - 12) Paczki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – obejmujące obszar Europy
 - do 1 kg
 - ponad 1 kg do 5 kg
 - ponad 5 kg do 10 kg
 - 13) Usługa "zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki lub paczki rejestrowanej" w obrocie zagranicznym
 - 14) Usługa „zwrot przesyłki lub paczki rejestrowanej do siedziby zamawiającego” w obrocie zagranicznym – dotyczy przesyłek rejestrowanych oraz paczek wskazanych w ppkt 11) i 12).
3. Zamawiający informuje, że co najmniej 50 % przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru doręczanych będzie w trybie KPA oraz ordynacji podatkowej. **Wykonawca realizujący niniejsze zamówienie zobowiązany będzie do realizacji tych przesyłek przez operatora wyznaczonego na mocy ustawy Prawo pocztowe, jeśli zaistnieje taka konieczność.** Zamawiający dopuszcza sporządzenie wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego. Przesyłki te mogą być ewentualnie oznaczone przez Zamawiającego w określony sposób przez Wykonawcę.
4. Zamawiający informuje, że:
- 1) Przez usługi pocztowe objęte niniejszym zamówieniem należy rozumieć, usługi polegające na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu:
 - a) przesyłek listowych do 2 000 g, w tym przesyłek wskazanych w pkt 2 ppkt 1) – 4), 10) oraz 11).
 - b) paczek pocztowych do 10 000 g, o których mowa w pkt 2 ppkt 5), 6) oraz 12),
 - 2) Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
 - a) przesyłki listowe o wadze do 2000 g (Format S,M,L):
 - zwykłe – przesyłka nie rejestrowana nie będąca przesyłką najszybszej kategorii,
 - zwykłe priorytetowe – przesyłka nie rejestrowana najszybszej kategorii,
 - polecone – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,

- polecane priorytetowe – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii,

Gdzie:

- Format S-to przesyłka o wymiarach :Minimum-wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm, Maksimum-żaden z wymiarów nie może przekroczyć:wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm,waga do 500 g
- Format M - to przesyłka o wymiarach:Minimum-wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm, Maksimum- żaden z wymiarów nie może przekroczyć :wysokość 20 mm,długość 325 mm, szerokość 230 mm, waga 1000 g
- Format L- to przesyłka o wymiarach : Minimum- wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm,Maksimum-suma długości,szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm, waga do 2000 g
 - b) paczki pocztowe o wadze do 10 000 g (Gabaryt A i B):
- zwykle – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
- priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
- z zadeklarowaną wartością – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością,
- ze zwrotnym poświadczeniem odbioru.

Gdzie:

- Gabaryt A – to przesyłka o wymiarach: Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.
 - Gabaryt B – to przesyłka o wymiarach: Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm, Maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może być większa niż 3 000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1 500 mm.
- 3) Usługa "zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki lub paczki rejestrowanej" w obrocie krajowym lub zagranicznym (zwane dalej ZPO) – dodatkowa usługa świadczona przez wykonawcę polegająca na doręczeniu nadawcy dowodu doręczenia adresatowi przesyłki lub paczki rejestrowanej. Dowód doręczenia stanowi dodatkowy formularz (tzw. „zwrotka”), na którym znajduje się odręczny podpis odbiorcy przesyłki lub paczki. W przypadku zwrotu do nadawcy przesyłki lub paczki, o której mowa powyżej, Wykonawca zwraca Zamawiającemu w całości opłatę za usługę potwierdzenia odbioru przesyłki lub paczki rejestrowanej w przypadku dokonania zwrotu przesyłki lub paczki rejestrowanej dokonanej zgodnie z ppkt 4).
 - 4) Usługa „zwrot przesyłki lub paczki rejestrowanej do siedziby zamawiającego” w obrocie krajowym lub zagranicznym – usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na dokonaniu zwrotu nadawcy przesyłki lub paczki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy. Usługa ta jest trwale związana z świadczeniem usług w zakresie przesyłek i paczek rejestrowanych, co uniemożliwia rezygnację ze świadczenia tej usługi.
 5. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia dowodów doręczenia (ZPO) oraz zwrotu przesyłek do siedziby Zamawiającego w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8⁰⁰ do godz. 15⁰⁰.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia dwukrotnej próby doręczenia przesyłki lub paczki rejestrowanej adresatowi, tzn. dwukrotnego podjęcia zawiadomień o próbie doręczenia przesyłki. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach nadanych przesyłek. W przypadku prawidłowego nadania przesyłek, Wykonawca nie ma obowiązku o tym informowania Zamawiającego.
 7. Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu do Zamawiającego błędnie oznaczonej przesyłki.
 8. Zamawiający zobowiązany będzie do:
 - 1) właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek.

- 2) dostarczania do placówki oddawczo – awizacyjnej Wykonawcy przesyłek listowych i paczek wraz z dokumentami nadawczymi do godz. 15⁰⁰ w dniach roboczych od poniedziałku do piątku.
 - 3) umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego.
9. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie uniemożliwiające dostęp do zawartości oraz uszkodzenia przesyłki w czasie przemieszczania.
 10. Nadanie przesyłek i paczek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego pod warunkiem prawidłowego ich przygotowania.
 11. Zamawiający wymaga, aby na dowodzie nadania przesyłki rejestrowanej w każdym przypadku pozostały dane nadawcy, jakim jest Zamawiający.
 12. Zamawiający dopuszcza nadawanie przesyłek w trybie KPA, KPC, KPK przez postańca. Wykonawca będzie tylko pośrednikiem między Zamawiającym a operatorem wyznaczonym, nadanie przesyłek nastąpi w imieniu i na rzecz Zamawiającego, Wykonawca nie zmieni jednak danych Zamawiającego na kopercie, tj. Zamawiający każdorazowo będzie figurował jako nadawca przesyłki. Wykonawca musi wszystkie koszty w kalkulować w cenę oferty.
 13. Zamawiający dopuszcza możliwość nanoszenia innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, o ile nie będą one zakrywać nadruku adresu firmowego Zamawiającego oraz nie będą naruszać innych wymagań wskazanych w SIWZ.
 14. Z chwilą przyjęcia przez Wykonawcę przesyłek do nadania, Wykonawca przejmuje za przyjęte przesyłki pełną odpowiedzialność jaka spoczywa na operatorze pocztowym.
 15. Zamawiający uwzględnia przestrzeganie art. 32 Prawa Poczтового w stosunku do Wykonawcy.
 16. Zamawiający będzie stosował formularze ZPO zgodnie z wymogami prawa oraz Wykonawcy.
 17. Przesyłki dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i zagranicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Poczтовым.
 18. Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego potwierdzenie odbioru przesyłki (ZPO) przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki nie później jednak niż 7 dni od dnia potwierdzenia odbioru przesyłki.
 19. Placówki oddawczo-awizacyjne wykonawcy, które doręczają adresatom przesyłki pocztowe, winny być czynne przynajmniej 5 dni w tygodniu.
 20. Placówki oddawczo-awizacyjne Wykonawcy, które doręczają adresatom przesyłki pocztowe na terenie całego kraju winny być zlokalizowane w każdej gminie lub gminie sąsiedniej. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia na terenie miasta Kartuzy placówki oddawczo – awizacyjnej.
 21. Placówki oddawczo-awizacyjne muszą być dostosowane dla osób niepełnosprawnych, posiadać wyodrębnione, zadane, dedykowane do obsługi przesyłek pocztowych miejsca, spełniać wymogi gwarantujące zabezpieczenie i ochronę danych osobowych oraz zawartych w przesyłkach informacji, spełniać wymogi Prawa pocztowego. Zamawiający wyklucza prowadzenie w placówkach oddawczo-awizacyjnych innej działalności gospodarczej, która mogłaby powodować uszkodzenie przesyłek pocztowych, bądź wpływać na jej bezpieczeństwo w zakresie ochrony danych osobowych.
 22. Przewidywana ilość usług danego rodzaju objętych niniejszym zamówieniem została wskazana w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ. Zamawiający zastrzega,

że rzeczywiste ilości przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu cenowym.

23. Z uwagi na możliwość wystąpienia podczas realizacji niniejszego zamówienia okoliczności wskazanych w pkt 22, Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- 1) zmiany ilości usług danego rodzaju, świadczonych w ramach realizacji niniejszego zamówienia, przy zachowaniu cen jednostkowych określonych przez Wykonawcę w ofercie,
- 2) zmniejszenia zakresu realizacji przedmiotu zamówienia (ilości usług danego rodzaju objętych niniejszym zamówieniem) powodującej zmianę wartości zawartej umowy,
- 3) skorzystania z prawa opcji, polegającej na zwiększeniu zakresu przedmiotu zamówienia (ilości usług danego rodzaju objętych niniejszym zamówieniem), powodującej zwiększenie wartości zawartej umowy maksymalnie o 20%,

24. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku wystąpienia okoliczności określonej w pkt 23, w tym:

- 1) zmiana zaoferowanych przez Wykonawcę w złożonej ofercie cen jednostkowych za świadczenie usług danego rodzaju,
- 2) żądanie realizacji umowy do wysokości 100 % ceny umownej.